d.velop

KBV KASSENÄRZTLICHE BUNDESVEREINIGUNG

BEST PRACTICE DER KBV: SO EINFACH KANN EINE WEBBASIERTE E-AKTE SEIN.

MIRIAM GERHARDT, FACHVERANTWORTUNG E-AKTE
FRANK HUBRICH, PROJEKTLEITUNG
PATRICK DRESSLER, PRODUKTMANAGEMENT

Spielregeln

Stefan Olschewski, d.velop AG

für das heutige Webinar

1. Alle Teilnehmer:innen sind stumm geschaltet
2. Fragen können jederzeit über das Chat-Fenster gestellt werden
3. Fragen werden am Ende des Webinars beantwortet
4. Die Präsentation und Aufzeichnung werden nach dem Webinar zur Verfügung gestellt

29 JAHRE
ECM ERFAHRUNG

12.200
KUNDEN

> 800
KOLLEGEN:INNEN

>2,8 Mio.
ANWENDER:INNEN

360
PARTNER

55
AZUBIS

Vorstellung

Miriam Gerhardt
Fachverantwortung E-Akte

Frank Hubrich
Projektleitung

Patrick Dressler
Produktmanagement

d.velop

KBV KASSENÄRZTLICHE BUNDESVEREINIGUNG

BEST PRACTICE DER KBV: SO EINFACH KANN EINE WEBBASIERTE E-AKTE SEIN.

MIRIAM GERHARDT, FACHVERANTWORTUNG E-AKTE
FRANK HUBRICH, PROJEKTLEITUNG
PATRICK DRESSLER, PRODUKTMANAGEMENT

- ↗ VORSTELLUNG KBV
- ↗ AUSSCHREIBUNGSPHASE
- ↗ UMSETZUNGSPHASE
- ↗ ERFOLGSFAKTOREN

KBV

d.velop

Vorstellung KBV

KBV

KASSENÄRZTLICHE BUNDESVEREINIGUNG

Körperschaft des öffentlichen Rechts

- **Sicherstellung der ambulanten Versorgung der gesetzlich Versicherten** als Dachverband der einzelnen Kassenärztlichen Vereinigungen
- **Politische Interessensvertretung** der ambulant tätigen Ärzte und Psychotherapeuten

- Weitere Informationen:
  - https://www.kbv.de/
  - Wer wir sind

Ausschreibungsphase

Start der Ausschreibung
03.02.2020

Vorbereitung

- Auswahl eines Beratungsunternehmen mit fachlicher Expertise und Changeerfahrung zur Erarbeitung und Begleitung der Vergabe sowie des Einführungsprojekts
- Erarbeitung erster Fachkonzepte und grundsätzlicher Festlegungen

!! keine Feinkonzeption vor Systemauswahl

- Pilotprozesse identifiziert und festgelegt

Systemauswahl

- Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb
- für Angebotsphase: umfangreicher Leistungskatalog + fachliche Teststellung (Einbindung Piloten)
- vor Zuschlag: technische Teststellung

- Zuschlag am 31.08.2020 erteilt

Umsetzungsphase

Zusammenarbeit mit d.velop

- Gemeinsame Abstimmung Projektorganisation & -vorgehen
- Operativer Start am 28. & 29.09.2020 mit ersten Workshops

Agile Methoden & agiles Mindset

- feste **Terminstrukturen**
- offene Kommunikation & direktes Feedback
- **gemeinsames Erarbeiten** der Inhalte unter Nutzung von Confluence
- **iteratives Vorgehen** unter Nutzung von Use Cases zur Bewältigung der Komplexität
- **Reviewtermine** mit Vertretern der Pilotprozesse

Vision

- Klare und einfache Nutzung einer revisionssicheren E-Akte für die KBV

LIVE

KBV

d.velop

- ↗ VORSTELLUNG KBV
- ↗ AUSSCHREIBUNGSPHASE
- ↗ UMSETZUNGSPHASE
- ↗ ERFOLGSFAKTOREN

KBV

d.velop

Erfolgsfaktoren d.velop Perspektive

› Vorhandene Projektkapazitäten

› E-Akten-Team wollte ECM System beherrschen

› Festgelegte Pilotprozesse

› Veränderungsbereitschaft zu Systemstandards

› Leben des Projektraums

Erfolgsfaktoren KBV Perspektive

Klare & flexible Vertragsoptionen

Fokus auf Nutzerperspektive

Regelmäßige Kommunikation in kurzen Abständen

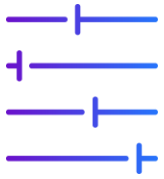
Stimmung im Team

Iteratives Vorgehen, zur schrittweisen Beherrschung der Komplexität

Ausblick

› Produktivstart des Systems ist gerade erfolgt

› Go-Live Unterstützung der Pilotprozesse



› Folgeprojekte in Planung

Vielen Dank!

Noch Fragen?

Miriam Gerhardt
Fachverantwortung E-Akte

Frank Hubrich
Projektleitung

Patrick Dressler
Produktmanagement
Patrick.Dressler@d-velop.de