



Gemeinsam stärker: Prozess- und IT-Harmonisierung

Als Schlüssel zur Zukunftsfähigkeit der
IHKs



Lübeck

Agenda

- I. Einleitung
- II. Ergebnisse der AG Harmonisierung
- III. Vorstellung des Basis-Prozesses – Onboarding neuer Beschäftigte
- IV. Teams-Integration
- V. Demonstration Prozess „Dienstreise-Antrag & Abrechnung“ und „Onboarding“
- VI. Fazit

Einleitung

Gemeinsam stärker: Prozess- und IT-Harmonisierung als Schlüssel



d.velop

Ausgangslage bei der IHK zu Lübeck

- ✓ Mobil first Strategie – 15 Jahre in der Cloud
- ✓ Standardisierung in vielen Bereichen
- ✓ M365 flächendeckend und vollumfänglich im Einsatz (E5-Lizenz)
- ✓ Portal-Lösung liegt bei MS Teams
- ✓ Neues Lizenzmodell von d.velop (Premium)
- ✓ Genutzte Module: Sachakte 2.0, Firmenakte, Vertragsmanagement, Eingangsrechnung, Eingangspost, Signatur, Process Studio und (neu) KI-Integration
- ✓ Add-ons Personalakte, Zeugnisgenerator

Ergebnisse

AG Harmonisierung: Technisch & organisatorisch

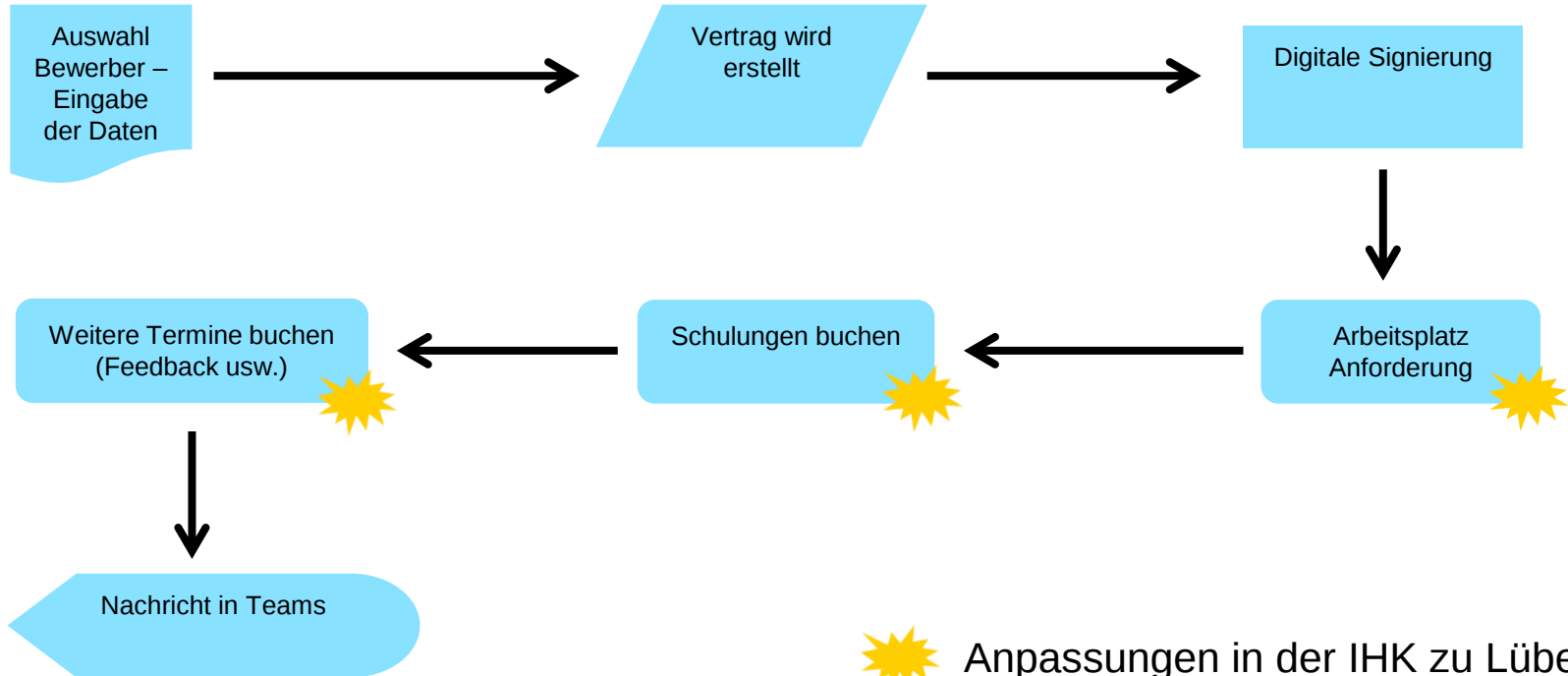
Ergebnisse der AG Harmonisierung

- ✓ Prozess-Angleichung
 - ✓ Relevante Felder
 - ✓ Prozess-Schritte
 - ✓ Verantwortlichkeiten
- ✓ Darstellung und „Wording“ angepasst
- ✓ Zustimmung aller Beteiligten
- ✓ Prozesse auch einmal neu denken durch neue Möglichkeiten

Prozess: Onboarding neuer Beschäftigte

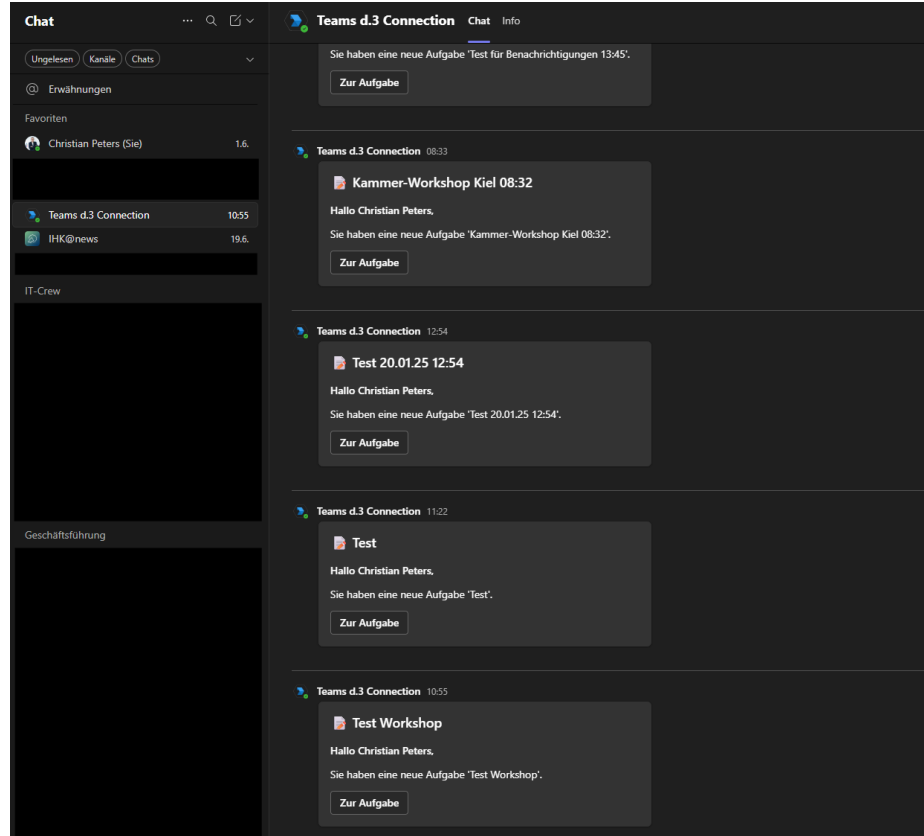
Vom Vorstellungsgespräch bis zur ersten Teams-Mitteilung

Onboarding neuer Beschäftigte



 Anpassungen in der IHK zu Lübeck

Benachrichtigungen in Teams



The screenshot displays the Microsoft Teams chat interface. On the left, a sidebar shows the 'Chat' section with tabs for 'Ungelesen', 'Kanäle', and 'Chats'. Below these are 'Erwähnungen' (mentions) and 'Favoriten' (favorites), including 'Christian Peters (Sie)' and 'Teams d.3 Connection'. The main chat area is titled 'Teams d.3 Connection' and shows a series of notifications. Each notification starts with 'Halo Christian Peters,' followed by a message about a new task and a 'Zur Aufgabe' (Go to task) button. The tasks mentioned are: 'Test für Benachrichtigungen 13:45', 'Kammer-Workshop Kiel 08:32', 'Test 20.01.25 12:54', 'Test', and 'Test Workshop'.

Chat Teams d.3 Connection Chat Info

Ungelesen Kanäle Chats

@ Erwähnungen

Favoriten

Christian Peters (Sie) 1.6.

Teams d.3 Connection 10:55

IHK@news 19.6.

IT-Crew

Geschäftsführung

Sie haben eine neue Aufgabe 'Test für Benachrichtigungen 13:45'.

Zur Aufgabe

Teams d.3 Connection 08:33

Kammer-Workshop Kiel 08:32

Halo Christian Peters,

Sie haben eine neue Aufgabe 'Kammer-Workshop Kiel 08:32'.

Zur Aufgabe

Teams d.3 Connection 12:54

Test 20.01.25 12:54

Halo Christian Peters,

Sie haben eine neue Aufgabe 'Test 20.01.25 12:54'.

Zur Aufgabe

Teams d.3 Connection 11:22

Test

Halo Christian Peters,

Sie haben eine neue Aufgabe 'Test'.

Zur Aufgabe

Teams d.3 Connection 10:55

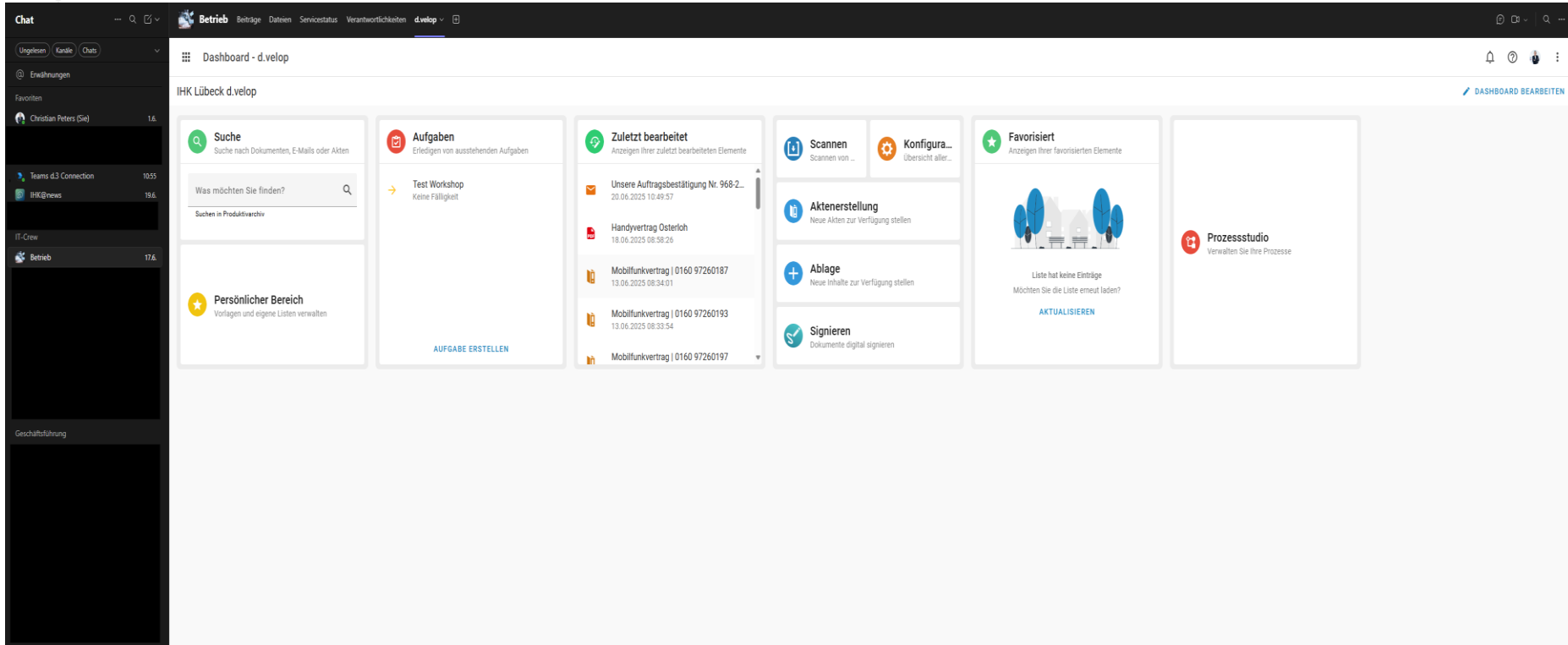
Test Workshop

Halo Christian Peters,

Sie haben eine neue Aufgabe 'Test Workshop'.

Zur Aufgabe

Arbeiten in Teams

The screenshot shows the d.velop dashboard interface. On the left is a dark sidebar with a "Chat" header and a list of channels: "Übergabe", "Kanäle", "Chats", "Erwähnungen", "Favoriten", "Teams d3 Connection", "IHK@news", "IT-Crew", "Betrieb", and "Geschäftsführung". The main area is titled "Dashboard - d.velop" and contains several widgets. The "Suche" widget has a search bar. The "Aufgaben" widget shows a "Test Workshop" task. The "Zuletzt bearbeitet" widget lists recent documents like "Unsere Auftragsbestätigung Nr. 968-2...". The "Favorisiert" widget shows a list of favorite elements. The "Prozessstudio" widget is for managing processes. The bottom right corner has a "DASHBOARD BEARBEITEN" link.

Demonstrationen

Wenn Praxis die Theorie unterstreicht

Demonstrationen



Fazit & Ausblick

Jetzt geht es an die Umsetzung



Christian Peters

Chief Information Officer

christian.peters@luebeck.ihk.de

Telefon: 0451 6006-113



Dr. Mareike Bosselmann

Einführung und Schulung

Mareike.Bosselmann@luebeck.ihk.de

Telefon: 0451 6006-129



Marc-Dominik Herrmann

Administration

Marc-dominik.herrmann@luebeck.ihk.de

Telefon: 0451 6006-111