



Gemeinsam stärker: Prozess- und IT-Harmonisierung

Als Schlüssel zur Zukunftsfähigkeit der
IHKs



IHK

Lübeck

Agenda

- I. Einleitung
- II. Ergebnisse der AG Harmonisierung
- III. Vorstellung des Basis-Prozesses – Onboarding neuer Beschäftigte
- IV. Teams-Integration
- V. Demonstration Prozess „Dienstreise-Antrag & Abrechnung“ und „Onboarding“
- VI. Fazit

Einleitung

Gemeinsam stärker: Prozess- und IT-Harmonisierung als Schlüssel

Ausgangslage bei der IHK zu Lübeck

- ✓ Mobil first Strategie – 15 Jahre in der Cloud
- ✓ Standardisierung in vielen Bereichen
- ✓ M365 flächendeckend und vollumfänglich im Einsatz (E5-Lizenz)
- ✓ Portal-Lösung liegt bei MS Teams
- ✓ Neues Lizenzmodell von d.velop (Premium)
- ✓ Genutzte Module: Sachakte 2.0, Firmenakte, Vertragsmanagement, Eingangsrechnung, Eingangspost, Signatur, Process Studio und (neu) KI-Integration
- ✓ Add-ons Personalakte, Zeugnisgenerator

Ergebnisse

AG Harmonisierung: Technisch & organisatorisch

Ergebnisse der AG Harmonisierung

- ✓ **Prozess-Angleichung**
 - ✓ Relevante Felder
 - ✓ Prozess-Schritte
 - ✓ Verantwortlichkeiten

- ✓ **Darstellung und „Wording“ angepasst**

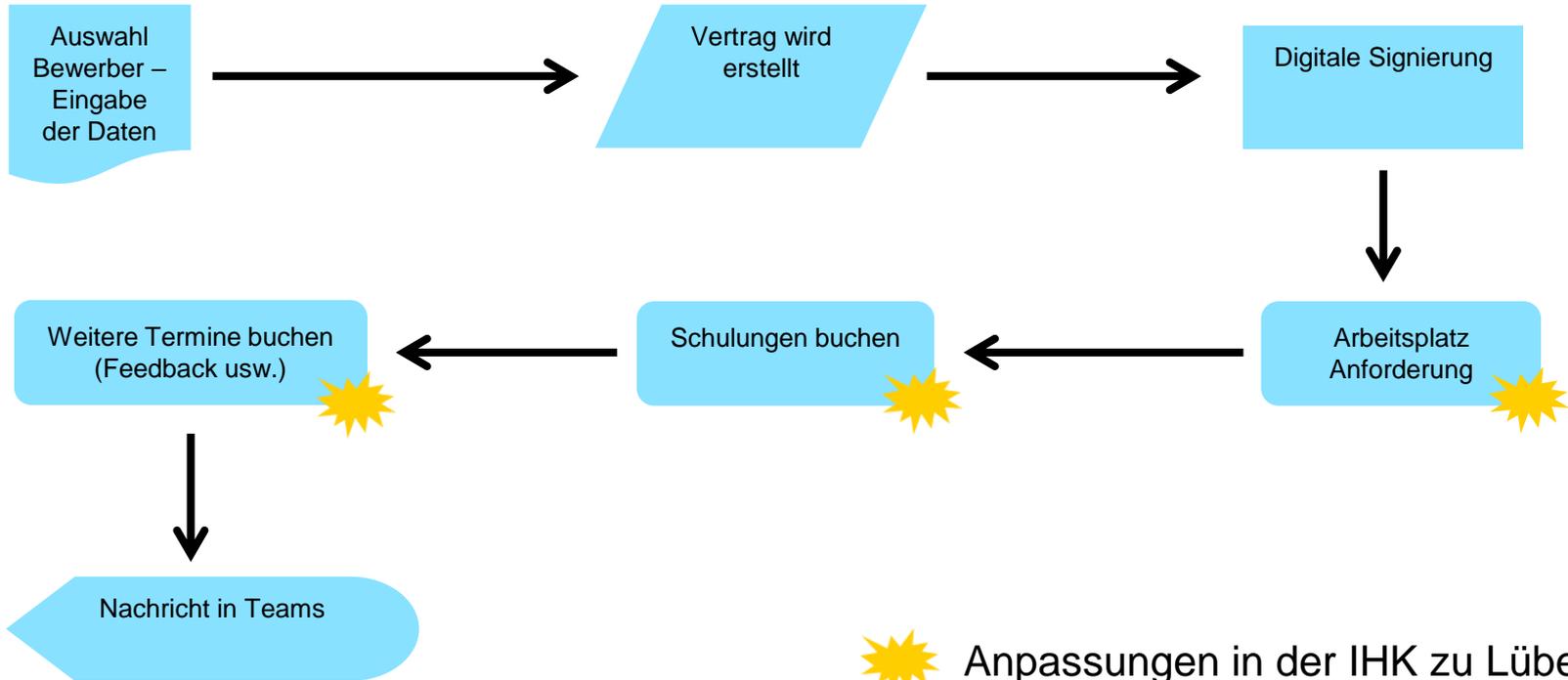
- ✓ **Zustimmung aller Beteiligten**

- ✓ **Prozesse auch einmal neu denken durch neue Möglichkeiten**

Prozess: Onboarding neuer Beschäftigte

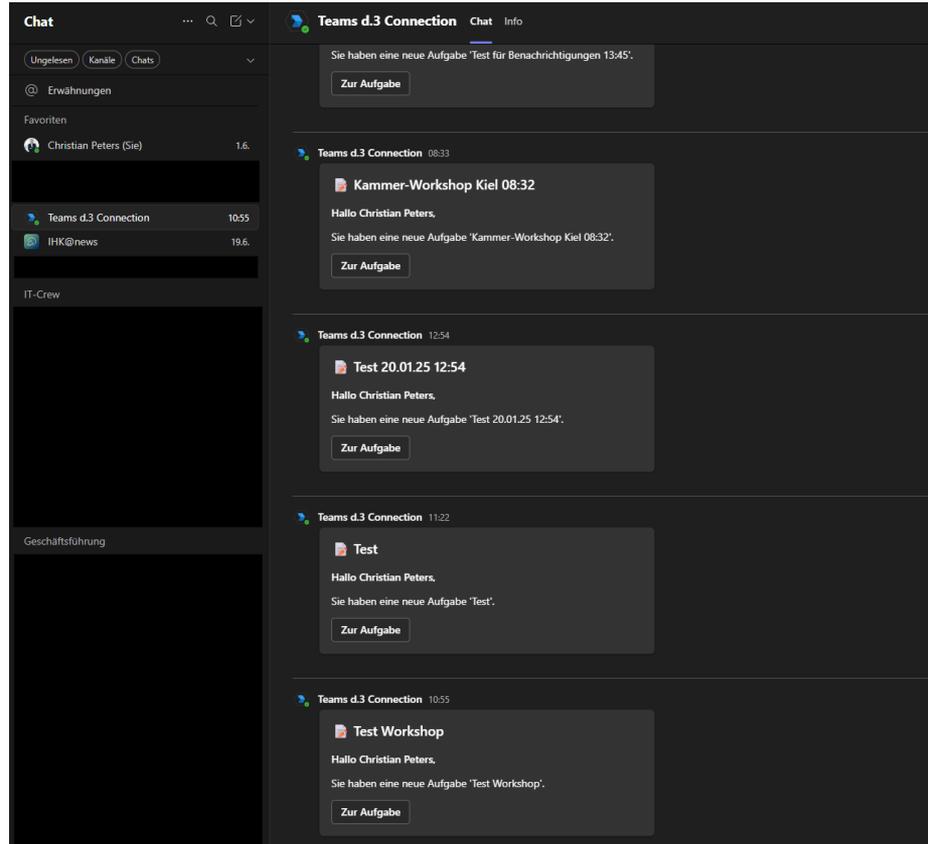
Vom Vorstellungsgespräch bis zur ersten Teams-Mitteilung

Onboarding neuer Beschäftigte



 Anpassungen in der IHK zu Lübeck

Benachrichtigungen in Teams

A screenshot of the Microsoft Teams chat interface. The left sidebar shows a list of chats, including 'Christian Peters (Sie)', 'Teams d.3 Connection', 'IHK@news', and 'IT-Crew'. The main chat area is titled 'Teams d.3 Connection' and shows a series of task notifications. Each notification includes a title, a greeting, a description of the task, and a 'Zur Aufgabe' button. The notifications are: 1. 'Test für Benachrichtigungen 13:45' (13:45), 2. 'Kammer-Workshop Kiel 08:32' (08:32), 3. 'Test 20.01.25 12:54' (12:54), 4. 'Test' (11:22), and 5. 'Test Workshop' (10:55).

Chat Teams d.3 Connection Chat Info

Ungelesen Kanäle Chats

Erwähnungen

Favoriten

Christian Peters (Sie) 1.6.

Teams d.3 Connection 10:55

IHK@news 19.6.

IT-Crew

Geschäftsführung

Sie haben eine neue Aufgabe 'Test für Benachrichtigungen 13:45':

Zur Aufgabe

Teams d.3 Connection 08:32

Kammer-Workshop Kiel 08:32

Hallo Christian Peters,

Sie haben eine neue Aufgabe 'Kammer-Workshop Kiel 08:32':

Zur Aufgabe

Teams d.3 Connection 12:54

Test 20.01.25 12:54

Hallo Christian Peters,

Sie haben eine neue Aufgabe 'Test 20.01.25 12:54':

Zur Aufgabe

Teams d.3 Connection 11:22

Test

Hallo Christian Peters,

Sie haben eine neue Aufgabe 'Test':

Zur Aufgabe

Teams d.3 Connection 10:55

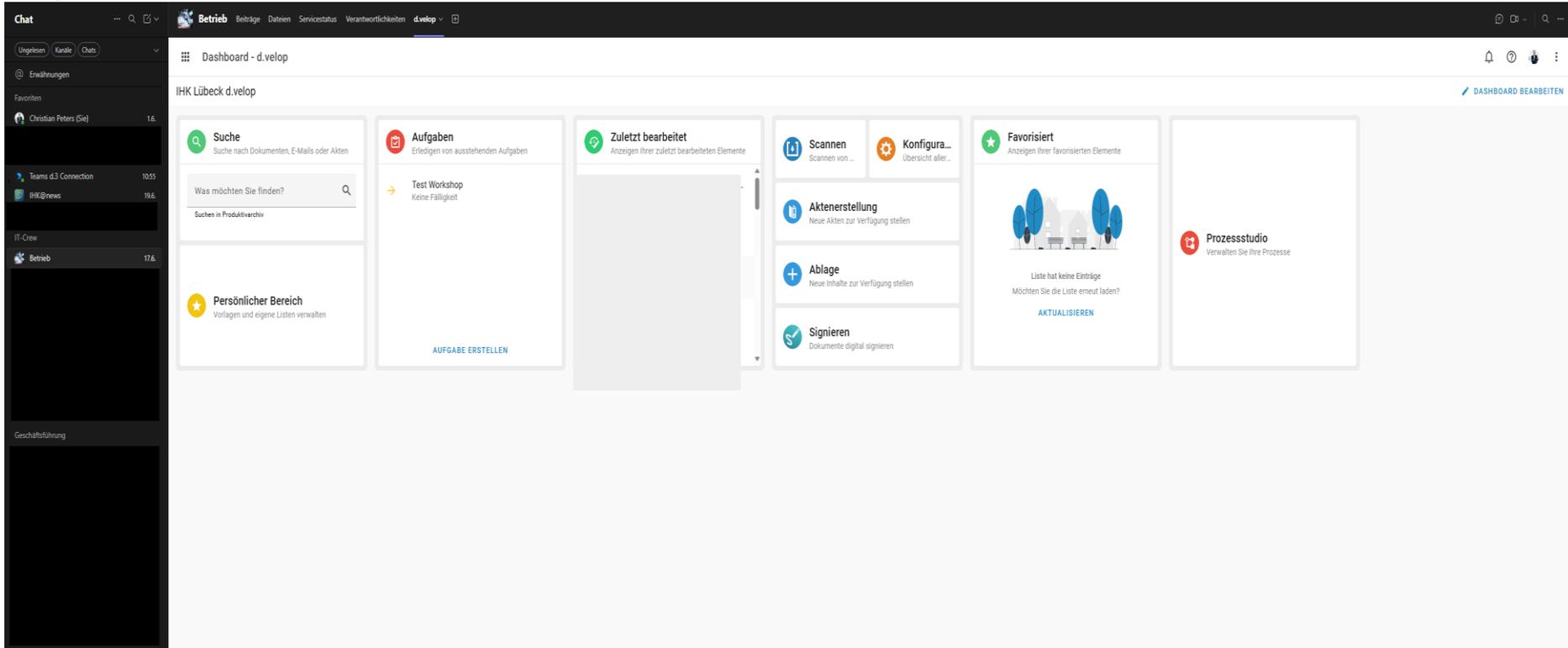
Test Workshop

Hallo Christian Peters,

Sie haben eine neue Aufgabe 'Test Workshop':

Zur Aufgabe

Arbeiten in Teams



The screenshot displays a Microsoft Teams interface for a workspace named 'd.velop'. The left sidebar shows a chat window with a contact list including 'Christian Peters (Sie)', 'Teams d3 Connection', and 'IHK@news'. The main area is a dashboard with several functional tiles:

- Suche**: A search tile for documents, emails, and files. It includes a search bar with the text 'Was möchten Sie finden?' and a search icon. Below the bar, it says 'Suchen in Produktivarchiv'.
- Aufgaben**: A task management tile showing 'Erläutigen von ausstehenden Aufgaben'. It features a 'Test Workshop' card with the status 'Keine Fälligkeit' and a blue button labeled 'AUFGABE ERSTELLEN' at the bottom.
- Zuletzt bearbeitet**: A tile for viewing recently processed items, currently showing a greyed-out area.
- Scannen**: A tile for scanning documents, with the sub-label 'Scannen von...'. It is part of a larger vertical stack.
- Konfigura...**: A configuration tile with the sub-label 'Übersicht aller...'. It is part of the same vertical stack.
- Aktenerstellung**: A tile for creating new records, with the sub-label 'Neue Akten zur Verfügung stellen'.
- Ablage**: A tile for saving content, with the sub-label 'Neue Inhalte zur Verfügung stellen'.
- Signieren**: A tile for digital signing, with the sub-label 'Dokumente digital signieren'.
- Favorisiert**: A tile for viewing favorite items. It shows a message: 'Liste hat keine Einträge. Möchten Sie die Liste erneut laden?' and a blue button labeled 'AKTUALISIEREN'.
- Prozessstudio**: A tile for process management, with the sub-label 'Verwalten Sie Ihre Prozesse'.
- Persönlicher Bereich**: A tile for managing personal lists, with the sub-label 'Vorlagen und eigene Listen verwalten'.

The top of the dashboard shows the title 'Dashboard - d.velop' and a 'DASHBOARD BEARBEITEN' link. The bottom of the interface shows a 'Geschäftsführung' section.

Demonstrationen

Wenn Praxis die Theorie unterstreicht

Demonstrationen



Fazit & Ausblick

Jetzt geht es an die Umsetzung